

 <p>Agency for Quality in Metal</p>	<p>UP AA 1.1.001 Unternehmenspolitik</p>	<p>Erstellt von: Hamed Husejnovic Geprüft von: Paul Gschaider Freigegeben von: Hamed Husejnovic Revision: 2 Erstausgabe: 03.01.2019 Revisionsdatum: 09.09.2019</p>
--	--	---

1. Sinn und Zweck

Diese Arbeitsanweisung (AA) vermittelt die Unternehmenspolitik des ACQM.

2. Geltungsbereich

Diese AA gilt für die Mitarbeiter des Unternehmens ACQM.

3. Ablaufbeschreibung

Nachstehende Leitsätze bauen auf den Anforderungen der ISO 9001:2015 auf und orientieren sich an der ISO 14001:2015. Die Vorgaben sind für alle Mitarbeiter verbindlich.

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Wir wollen für unsere Kunden und auch für uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und auch in Fragen des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes ein verlässlicher Partner sein. Wir wollen das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Produkten, Services und Lösungen bedienen, hier streben wir die Erhaltung an.

Wachstum

Unsere Ideen und unser Wissen schaffen neue Produkte und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen.

Führungskompetenz

Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern.

Gewinn

Unser Ziel ist es ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen die wir zum Erreichen unserer (Unternehmensziele) Qualitätsziele und weiteren Aufgaben benötigen.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg.

Qualität durch Leistung und Zuverlässigkeit

ACQM garantiert die beste Qualität durch die Leistung und Zuverlässigkeit unserer Partner, mit denen wir bereits seit vielen Jahren erfolgreich zusammenarbeiten. Qualität ist ein zentraler Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen. Wir führen Sie mit unseren Dienstleistungen zuverlässig zum Ziel. Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.